

УТВЕРЖДАЮ

министр культуры области
Н.Ю. Щелканова

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК «Саратовский историко-патриотический комплекс Музей боевой и трудовой славы»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполнота сведений, размещенных на официальных сайтах в сети "Интернет"	На официальном сайте учреждения разместить дополнительную информацию по итогам проведения независимой оценки качества (количественные результаты оценки, планы по устранению недочетов).	I квартал 2025 г.	Директор Шинчук Б.Л.		
II.Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Часть получателей услуг не удовлетворена доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести инструктаж персонала организации, отвечающего за контакт с получателями услуг, по вопросам этики и деонтологии. Разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	I квартал 2025 г.	Директор Шинчук Б.Л.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					